



VALENCIA  
OPEN 500

10  
ANIVERSARIO

20-28 OCT  
2012



## DEPORTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el 2010, la organización del Valencia Open 500 decidió crear un Plan de Responsabilidad Social Corporativa. Este plan creció considerablemente en 2011 y se ha convertido en uno de los ejes fundamentales del torneo.

Existen varias razones por las cuales creemos firmemente que unir nuestro torneo a la responsabilidad social tiene sentido.

Por un lado, el Valencia Open 500 es un torneo que cree en los valores. En nuestro caso, hemos elegido algunos concretos que sirven de base a nuestro evento:

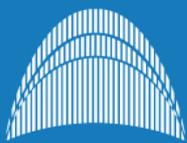
- Sostenibilidad
- Solidaridad
- Transparencia
- Honestidad
- Preocupación por los derechos humanos
- Compromiso con la Comunidad Valenciana

Por otro lado, sentimos que el Valencia Open 500 es algo más que un torneo de tenis. Nuestra situación geográfica (Ciudad de las Artes y las Ciencias), nuestra calidad como evento deportivo (Categoría Open 500 de ATP World Tour) y nuestra capacidad de llegar a las personas (175.000 personas visitaron el torneo en 2011, más de 14.000 seguidores entre Twitter y Facebook, 325.000 visitas únicas y 1.200.000 páginas vistas en nuestra web en 2011, y 65 millones de espectadores en TV en 2011), demuestran que tenemos una obligación moral de ofrecer más que simplemente 9 días de buen tenis.

Por estas razones, y con una meta muy clara: ser un torneo de tenis de referencia y a nivel mundial, decidimos crear este plan, que año tras año cobra más forma.

En 2012, el Valencia Open 500 cumple 10 años de existencia como torneo de tenis en la Comunidad Valenciana. Con esta celebración en mente, en 2012 tenemos la intención de organizar más actividades paralelas, creciendo así como





evento deportivo, social y cultural.

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Este plan de Responsabilidad Social trabaja sobre cuatro ejes:

- Deporte, cultura y educación.
- Deporte y ética/comportamiento ético.
- Deporte y derechos humanos/deporte sin discriminación.
- Deporte y compromiso social.

## DEPORTE, CULTURA Y EDUCACIÓN

En el Valencia Open 500 creemos que las actividades paralelas son un escaparate perfecto para combinar el deporte con la cultura y la educación.

Resumen Actividades Paralelas 2012:

Fechas	Actividad	En colaboración con	Lugar
19sep / 21oct	Concurso de Escaparates	Cecoval	Comercios de Valencia, Alicante y Castellón.
Por definir	Valencia Open 500 Promesas – fase clasificatoria	FTCV	Por definir
16-19/oct	Master Circuito Jóvenes Promesas	RPT	Pistas de entrenamiento
20-21/oct	Simposium Nacional	RPT	Auditorio + pistas de entrenamiento
20-27/oct	Master Valencia Open 500 Promesas	FTCV	Pistas de entrenamiento + Pista 1
22-23/oct	Congreso Nacional de Técnicos	RFET	Auditorio
24oct	Fiesta Oficial Valencia Open 500		L'Umbracle



VALENCIA  
OPEN 500

10  
ANIVERSARIO

20-28 OCT  
2012



24-25/oct	II Foro Internacional del Deporte Valencia 2012	Superdeporte y Ensuma Congressos	Auditorio
26-28/oct	Master Nacional de Tenis en Silla de Ruedas Masculino	RFET	Pista 1 y Agora

### Valencia Open 500 y Macca Now Foundation

#### Objetivo de la fundación:

- Recaudar 2.735.373\$ para ayudar a mejorar la vida de familias que están en tratamiento para combatir el cáncer de mama.

#### ¿Cómo ayudaremos desde el Valencia Open 500?

- Donaremos 0,50€ de cada entrada vendida.

#### Actividades paralelas Macca Now Foundation – Valencia Open 500

- Durante todo el torneo:
  - Charla de Chris McCormack (triatleta con más títulos de Ironman) en el II FID Valencia.

### Valencia Open 500 y UNICEF

#### Objetivo de la fundación:

- UNICEF España es uno de los 36 Comités Nacionales que contribuyen al trabajo del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. Su objetivo es garantizar que se cumplan los derechos de los niños a la salud, la educación y la protección en todo el mundo.

El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) es la principal organización internacional que trabaja para promover los derechos de la infancia y conseguir cambios reales en las vidas de millones de niños. Su labor se basa en la Convención sobre los Derechos del Niño, el tratado de derechos humanos más ratificado del mundo.

UNICEF trabaja en más de 190 países y territorios para tratar de garantizar a los niños y las niñas el derecho a sobrevivir y a desarrollarse desde la primera infancia hasta la adolescencia. UNICEF, que es el mayor proveedor de vacunas para los países en desarrollo, trabaja para mejorar la salud y la nutrición de la infancia; el abastecimiento de agua y saneamiento de calidad;





la educación básica de calidad para todos los niños y niñas y la protección de los niños y las niñas contra la violencia, la explotación y el VIH/SIDA. UNICEF está financiado en su totalidad por las contribuciones voluntarias de individuos, empresas, fundaciones y gobiernos.

## ¿Cómo ayudaremos desde el Valencia Open 500?

- Donaremos 0,50€ de cada entrada vendida al trabajo de UNICEF a favor de la Supervivencia Infantil. La supervivencia es el primer derecho de todos los niños. Millones de niños y madres en el mundo aún ven peligrar su salud o su vida por la falta de acceso a servicios básicos de salud, como la atención prenatal y pediátrica, las vacunas o una nutrición adecuada. UNICEF trabaja para mejorar las condiciones de salud de la infancia más vulnerable.

Para UNICEF, la supervivencia es el primer derecho de los niños y niñas. De hecho, el trabajo de la organización para reducir la mortalidad infantil en el mundo se centra en programas de salud, nutrición y agua y saneamiento.

Las acciones principales que lleva a cabo UNICEF tienen que ver con la prevención y tratamiento de la desnutrición infantil, la rehidratación oral en caso de diarrea, la promoción de la lactancia materna, la inmunización contra las enfermedades prevenibles o la distribución de mosquiteras para evitar el contagio de malaria. Gran parte de estas acciones se realizan en África subsahariana y Asia meridional, las regiones del mundo con mayor número de muertes infantiles.

En 2010 la organización adquirió 2.300 millones de vacunas para apoyar los programas nacionales de vacunación de 86 países. Se calcula que las campañas de vacunación llevadas a cabo por UNICEF evitan la muerte de 2,5 millones de niños menores de cinco años al año.

En 2010, la acción de UNICEF para mejorar el abastecimiento de agua potable y las instalaciones de saneamiento alcanzó a 106 países. Ese año, se invirtieron 393 millones de dólares en programas de agua, higiene y saneamiento, la cifra más alta hasta el momento.

## Actividades paralelas UNICEF – Valencia Open 500

- **Durante todo el torneo:**
  - Carrera solidaria para niños.
  - Visitas guiadas de centros educativos.
  - Talleres y actividades





VALENCIA  
OPEN 500

10  
ANIVERSARIO

20-28 OCT  
2012



### Valencia Open 500 y el tenis en silla de ruedas

Pionero en España, el Valencia Open 500 es el primer torneo ATP en organizar, paralelamente, un Campeonato Nacional de Tenis en Silla de Ruedas, donde participan los 8 mejores tenistas españoles.

Este torneo da forma a una de las filosofías del Valencia Open 500: la integración a través del deporte.

En 2011, el torneo obtuvo la categoría de Master Nacional y en 2012 se consolida como el evento nacional más importante en esta modalidad.

### Valencia Open 500 y el Torneo “Jóvenes Promesas Marca”

El Circuito Jóvenes Promesas Marca es un circuito de tenis para cadetes (menores 16 años), organizado por RPT (Registro Profesional de Tenis), donde participan aproximadamente 3.000 jugadores a lo largo del año.

Por cuarto año consecutivo, el Master del Circuito se jugará en las instalaciones del Valencia Open 500, durante la celebración del Torneo.

Los ocho mejores jugadores (en categoría femenina y masculina) de todo el circuito podrán experimentar de primera mano la sensación de ser tratados como profesionales del más alto nivel.

El Master del XVII Circuito Nacional Jóvenes Promesas Marca se celebrará del 16 al 19 de octubre 2012.

### Valencia Open 500 Promesas

Esta iniciativa nació en 2011, con la intención de crear un circuito categoría infantil (menores de 14 años) para toda la Comunidad Valenciana.

Durante el mes de septiembre se juegan las rondas previas en las provincias de la Comunidad: Alicante, Castellón y Valencia.

El premio a los ocho mejores jugadores y jugadoras consistirá en la posibilidad de poder disputar el Master en las instalaciones del Valencia Open 500.





VALENCIA  
OPEN 500

10  
ANIVERSARIO

20-28 OCT  
2012



Con una participación de 72 jugadores y 44 jugadoras en 2011, el Valencia Open 500 Promesas aspira a convertirse en un evento referente en España.

## II Foro Internacional del Deporte Valencia 2012

Después del éxito de la primera edición, el Valencia Open 500 vuelve a organizar, junto a Superdeporte y Ensuma Congresos, el II Foro Internacional del Deporte Valencia 2012.

En esta segunda edición, el Foro se plantea como una experiencia práctica a la que se incorporarán actividades orientadas en su mayoría al *networking* entre asistentes y ponentes, reforzando el intercambio de conocimientos y experiencias.

Dos días de debates, intercambios profesionales y deporte:

FID VALENCIA 2012

24 y 25 de octubre de 2012

Museo de las Ciencias Príncipe Felipe

Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia

## Concurso de Escaparates

**¿Cuándo?** Del 19 de septiembre al 21 de octubre 2012

**¿Quién puede participar?** todos los comercios de Alicante, Castellón y Valencia, independientemente del sector al que pertenezcan.

**Objetivo:** Hacer un escaparate que hable del tenis en general y del décimo aniversario del Valencia Open 500 en particular.

**Premios:** El ganador del concurso tendrá una Boutique para exponer/vender productos en el Open Club. El segundo premio será una Boutique en el Boulevard, y el tercer premio un Stand en el Fun Park.





## DEPORTE Y ÉTICA/COMPORAMIENTO ÉTICO

En el Valencia Open 500 queremos ser transparentes en la gestión del torneo y en la relación con nuestros grupos de interés. Consideramos como nuestros grupos de interés a: nuestros trabajadores, patrocinadores y colaboradores, proveedores y jugadores.

### Valencia Open 500 y sus trabajadores

Nuestros trabajadores son muy importantes para nosotros. Por eso en el Valencia Open 500 queremos fomentar el diálogo y la participación, la profesionalidad y el respeto, así como la no discriminación en las relaciones laborales en todos sus ámbitos (condición sexual, ideología, raza, etc.) y la lucha contra el acoso sexual y laboral.

Nuestro compromiso	2011	2012
El 80% de trabajadores del Open serán de la Comunidad Valenciana	Alcanzado: 92,54%	Mantener
Priorizar en la contratación a personas que han trabajado en el Open en años anteriores, ya que uno de nuestros objetivos es la perdurabilidad de nuestro personal.	Alcanzado: 52,24%	Objetivo: 55%
Paridad laboral entre hombres y mujeres	Alcanzado: 47,57% mujeres 52,43% hombres	Objetivo: 50/50
Pagar a nuestros trabajadores un salario digno y que esté por encima de la media de los salarios en la Comunidad.	Hecho	Mantener a pesar de la crisis
Impartir cursos de formación de riesgos laborales.	Hecho	Mantener
Ofrecer una dieta sana durante las comidas y cenas, velando especialmente por aquellos trabajadores que tienen alergias a determinados alimentos.	Hecho	Más variedad en los alimentos.



Nuevos objetivos 2012:

- Mejorar la comunicación entre departamentos y hacer un calendario de ocio para fomentar esta comunicación.
- Mejorar la dinámica del restaurante de la organización.
- Optimizar recursos, convertir el Valencia Open 500 en un torneo más eficiente y eficaz, adaptándose a la situación de crisis nacional y mundial.

### Valencia Open 500: patrocinadores, proveedores y colaboradores

En 2012 tenemos como objetivos:

- Fomentar aún más la participación de nuestros patrocinadores, proveedores y colaboradores en nuestro plan de Responsabilidad Social.
- Dar seguimiento a sus opiniones y comentarios a través de buzón de sugerencias, e-mailings, encuestas.
- Utilizar sus comentarios/sugerencias de 2011 para mejorar en las respectivas áreas.

### Valencia Open 500 y los jugadores

Sabiendo que los jugadores son la principal atracción del Valencia Open 500, en 2011 los jugadores comenzaron a formar parte del plan.

En 2012, nuevamente, nuestra intención es fomentar sus acciones solidarias y su compromiso con la sociedad.

El Valencia Open 500 quiere establecer entre los jugadores que somos un torneo que cree en el juego limpio y en un comportamiento adecuado fuera y dentro de la pista.

Nuevamente, en esta edición, volveremos a organizar clinics, actividades paralelas, firmas de autógrafos, y acciones solidarias.





## DEPORTE Y DERECHOS HUMANOS/DEPORTE SIN DISCRIMINACIÓN

### Integración en la práctica deportiva: tenis en silla de ruedas

Una de las razones por el cual el Valencia Open 500 organiza año tras año un campeonato de tenis en silla de ruedas, es porque consideramos que el torneo funciona como una plataforma ideal para promover la igualdad de oportunidades y el “deporte sin barreras.”

Durante la edición 2012, seguiremos realizando diversas actividades promocionales para apoyar el tenis en silla de ruedas y el deporte para personas con discapacidad física e intelectual.

### Valencia Open 500 y la promoción de igualdad de oportunidades

El Valencia Open 500 Promesas y el Jóvenes Promesas Marca son dos eventos que claramente refleja esta premisa. Estos torneos permiten ofrecer oportunidades a jóvenes “promesas” del tenis para que puedan competir, ayudándoles en su futuro como profesionales.

## DEPORTE Y COMPROMISO SOCIAL

El Valencia Open 500 intenta promover el desarrollo económico de la ciudad de Valencia, generando empleo y atrayendo turismo.

Además de preocuparse por el desarrollo económico de la ciudad, el Valencia Open 500 promueve el desarrollo social, ya que el carácter social del torneo le permite acercar la cultura del tenis a la sociedad y promover espacios de ocio y tiempo libre. Para nosotros es importante lograr ser un referente social.

Dentro de nuestro compromiso social, hemos creado un Plan Medioambiental, con el propósito de ser sensibles con el cuidado y la protección del entorno.





## Plan Medioambiental 2012

En 2012, continuaremos trabajando en las líneas iniciadas en 2010:

- Reciclaje y separación de materiales de plástico, papel, vidrio y materia orgánica.
- Manejo de los residuos

Tenemos el objetivo de ampliar la cantidad de papeleras en el recinto y de promover acciones concretas con respeto al reciclaje:

- Utilizar papel reciclado/re-usado en las oficinas del torneo. Esta iniciativa nació en 2011 y tuvo gran aceptación por parte de todo el personal.
- Promover entre nuestros patrocinadores/colaboradores el uso de bolsas de papel (no plástico) y flyers hechos de material reciclado.
- Publicar “claims” de concienciación en zonas públicas y zonas de jugadores del Open:
  - We recycle! We ask all the players to help us in our mission of being responsible with the environment!
  - ¡Nosotros reciclamos! Ayúdanos a ser un torneo sostenible y comprometido con el Medio Ambiente.
- Recolección de tapones de botellas para su donación.

## Plan Social 2012

Para el Valencia Open 500 es importante poder ayudar a las personas menos favorecidas. Por eso cada año nos unimos a diversas Fundaciones y junto con ellas elaboramos un Plan Social.

Este año nuestras fundaciones oficiales son Macca Now Foundation y UNICEF. Dentro de las acciones que elaboraremos a lo largo de la semana con ellos, las que se engloban dentro del Plan Social son:

- Donación por parte del Open de 1€ por cada entrada vendida.
- Carrera solidaria para niños.
- Charla de Chris McCormack durante el II FID 2012
- Clinic: aprendiendo a jugar tenis en silla de ruedas
- Visitas de centros educativos.



Además, siguiendo la línea de otros años, el Valencia Open 500 volverá a hacer una campaña de recogida de ropa y alimentos y será plataforma para que diversas fundaciones puedan llevar a cabo actividades de concienciación.

**Plan de Voluntariado 2011**

En 2009, el Valencia Open 500 comenzó un Plan de Voluntariado. Nuestro plan de voluntariado es ambicioso, pretende crecer y profesionalizarse año tras año. La figura del voluntario es cada vez más reconocida y necesaria en cualquier gran evento deportivo. Sin ella, las enormes infraestructuras y los grandes despliegues de medios quedarían vacíos de lo que realmente les da contenido, su masa social más cercana.

Plan de Voluntariado en números:

**2010**

Voluntarios candidatos: 319

Voluntarios participantes: 115

Número de mujeres: 53

Número de hombres: 62

Media de edad: 23

**2011**

Voluntarios candidatos: 365

Voluntarios participantes: 153

Número de mujeres: 73

Número de hombres: 80

Media de edad: 23

*Perfil medio: Joven valenciano universitario de entre 18 a 30 años con interés por el tenis y el mundo del deporte.*

**Si quieres recibir más información sobre el Plan de Responsabilidad Social del Valencia Open 500:**

Julia Roca Valverde - [julia.roca@valenciaopen500.com](mailto:julia.roca@valenciaopen500.com)

